

**ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΟΔΟ ΣΤΟ ΜΑΘΗΜΑ
“ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΟΙ ΝΑΥΛΟΙ-ΕΚΔΟΣΗ ΕΙΣΗΤΗΡΙΩΝ-ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ”**

1. Εξηγήστε τι σημαίνουν οι παρακάτω σχετικές με την ώρα συντομογραφίες: α. G.M.T β. SCT γ. UTC δ. DST

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

α. «G.M.T.»: Greenwich Mean Time (Μέσος Χρόνος Γκρίνουιτς)

Έτσι καλείται η τοπική μέση ώρα του πρώτου μεσημβρινού της Γης που διέρχεται από το Γκρίνουιτς της Αγγλίας, με δεδομένο ότι από το Γκρίνουιτς αρχίζει η μέτρηση του γεωγραφικού μήκους της Γης και ο χρόνος προσμετράται από αυτόν τον μεσημβρινό κατά τη μεσημβρινή (φαινομενική) διάβαση του δίσκου του ήλιου. Πλέον δεν είναι σε χρήση, καθώς έχει αντικατασταθεί από την UTC.

β. «S.C.T.»: Standard Clock Time (Επίσημη Τοπική Ώρα)

Είναι γνωστή και ως χειμερινή ώρα. Καθορίζεται σε σχέση με την UTC και είναι η τοπική ώρα μιας χώρας ή περιοχής όταν δεν είναι σε χρήση η DST.

γ. «U.T.C.»: Universal Time Co-ordinated (Συντονισμένη Παγκόσμια Ώρα)

Η UTC είναι το διεθνές «σημείο αναφοράς χρόνου». Ονομάζεται και Παγκόσμιος Χρόνος ή Zulu Time και ο υπολογισμός της ώρας βασίζεται σε ένα σύστημα μέτρησης που πραγματοποιείται σύμφωνα με ατομικά ρολόγια ακριβείας. Έχει αντικαταστήσει πλέον την ώρα Γκρίνουιτς, ωστόσο ορισμένες φορές χρησιμοποιείται λανθασμένα ο όρος GMT στη θέση του UTC.

δ. «D.S.T.»: Daylight Saving Time (Θερινή Ώρα)

Είναι η αλλαγή της ώρας που ένα κράτος διαλέγει να υιοθετήσει για ένα χρονικό διάστημα κατά το θέρος. Η αλλαγή αυτή γενικά είναι κατά μία ώρα μπροστά από την SCT. Βασίζεται σε ένα σύστημα που σκοπό έχει την καλύτερη αξιοποίηση του φωτός της ημέρας προκειμένου να επιτευχθεί εξοικονόμηση ενέργειας. Σήμερα οι χώρες που χρησιμοποιούγ την αλλαγή σε θερινή ώρα αποτελούν μειοψηφία.

2. Τι είναι το G.T.P και τι το T.I.M;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Το GTP (Greek Travel Pages) είναι ένας τριμηνιαίος οδηγός με πληροφορίες για τον ελληνικό τουριστικό κλάδο, που εκδίδεται από τον ιδιωτικό οργανισμό Διεθνείς Εκδόσεις ΕΠΕ στην αγγλική γλώσσα, από το 1975. Το GTP αποτελεί για τον τουριστικό πράκτορα ένα πολύτιμο εργαλείο, καθώς περιλαμβάνει πληροφορίες τουριστικού ενδιαφέροντος για την Ελλάδα ανά γεωγραφική ενότητα. Κυρίως προωθεί ελληνικές επιχειρήσεις του τουριστικού κλάδου, αλλά περιλαμβάνει και πληροφορίες για μεταφορές (θαλάσσιες, αερομεταφορές, κρουαζιέρες, λεωφορεία, ενοικιάσεις αυτοκινήτων, τρένα κτλ.), καταλύματα, τουριστικά γραφεία, τουριστικά θέλητρα (π.χ. αξιοθέατα, μουσεία, περιηγήσεις), δημόσιες και ιδιωτικές υπηρεσίες του τουρισμού, χρήσιμα τηλέφωνα κ.ά. Πλέον υπάρχει και σε ηλεκτρονική μορφή.

Το TIM (Travel Information Manual) είναι ένας οδηγός που εκδίδεται από την ΙΑΤΑ κάθε μήνα, με χρήσιμες πληροφορίες για όλες τις χώρες του κόσμου. Απευθύνεται στους επαγγελματίες του τουριστικού κλάδου και παρέχει πληροφορίες για θέματα υγείας, μετανάστευσης, έκδοσης visa, απαγορεύσεις και περιορισμούς, φόρους αεροδρομίων, διαβατήρια κ.ά.

3. Δώστε τους τριγράμματος κωδικούς στις παρακάτω πόλεις ή αεροδρόμια: α. BOSTON β. MILAN γ. FIUMICHINO δ. J.F.KENNEDY ε. OSLO στ. BEIRUT ζ. ABIDJAN η. AUCKLAND θ. CAPETOWN ι. COLOMBO

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

BOS, MIL, FCO, JFK, OSL, BEY, ABJ, AKL, CPT, CMB

4. Τι γνωρίζετε για την "HATTA" (σκοποί και αρμοδιότητες);

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Ο Σύνδεσμος Τουριστικών και Ταξιδιωτικών Γραφείων Ελλάδος (Hellenic Association of Travel and Tourism Agents) παρέχει πολύτιμες υπηρεσίες στον ελληνικό τουρισμό. Πρόκειται για έναν φορέα ο οποίος έχει ως κύριο στόχο την ανάπτυξη και την προώθηση του ελληνικού τουρισμού, συμβάλλοντας στην προσπάθεια ανάπτυξης της χώρας και στην αναβάθμιση της ποιότητας των τουριστικών παρεχόμενων υπηρεσιών. Ταυτόχρονα, ασκεί ρόλο ως συνδικαλιστικό όργανο των τουριστικών και ταξιδιωτικών γραφείων της Ελλάδας, υποστηρίζοντας τα συμφέροντα των μελών του. Τα τακτικά μέλη του HATTA είναι τουριστικά και ταξιδιωτικά γραφεία, τα οποία λειτουργούν νόμιμα και τα οποία δραστηριοποιούνται σε όλους τους τομείς του τουρισμού, μεταξύ των οποίων ο εισερχόμενος και εξερχόμενος τουρισμός, τα τουριστικά λεωφορεία, τα εισιτήρια κ.ά.

Ο ΗΑΤΤΑ εκπροσωπεί την Ελλάδα στα αντίστοιχα διεθνή και κοινοτικά όργανα και συνεργάζεται με εθνικούς φορείς αρμόδιους σε θέματα διακρατικών και διεθνών σχέσεων, συμμετέχοντας σε μεικτές αποστολές εκπροσωπώντας τον κλάδο των ελληνικών τουριστικών γραφείων. Τέλος, εκπροσωπεί τον κλάδο των τουριστικών γραφείων σε διεθνείς συναντήσεις και εκδηλώσεις τουριστικού περιεχομένου.

Σκοποί και αρμοδιότητες του Συνδέσμου είναι:

- Η διαφύλαξη, μελέτη και προαγωγή των κοινών οικονομικών, κοινωνικών και επαγγελματικών συμφερόντων των μελών του στο πλαίσιο της εξυπηρέτησης του κοινωνικού συνόλου
- Η μελέτη, προστασία και προαγωγή των επαγγελματικών συμφερόντων των μελών του και η ανάπτυξη πνεύματος αλληλεγγύης και συνεργασίας μεταξύ τους
- Η μελέτη των μέσων με τα οποία θα επιτευχθεί η ανάπτυξη του ελληνικού τουρισμού
- Η ενίσχυση των προσπαθειών που καταβάλλονται από την πολιτεία και τους λοιπούς οργανισμούς και οργανώσεις για την προαγωγή γενικά της τουριστικής κίνησης στην Ελλάδα
- Η συμμετοχή στη δημιουργία Τουριστικού Επιμελητηρίου Ελλάδος ή/και η εκπροσώπησή του σε αυτό
- Η συστηματική μελέτη των προβλημάτων του κλάδου για την προσφορότερη επίλυσή τους
- Η καλλιέργεια, υποβοήθηση, ανάπτυξη και διάδοση του πνεύματος του συνδικαλισμού στους κλάδους των τουριστικών επαγγελμάτων με τη γενίκευση της συμμετοχής όλων στις πρωτοβάθμιες συνδικαλιστικές οργανώσεις και μέσω αυτών στις αντίστοιχες δευτεροβάθμιες και τριτοβάθμιες οργανώσεις
- Η ενθάρρυνση και προώθηση της συνεργασίας των μελών με την οργάνωσή τους σε κοινοπραξίες και συνεταιρισμούς, η κάθε οικονομικής μορφής δραστηριότητα για την αποτελεσματική προώθηση και προαγωγή των οικονομικών επαγγελματικών και των ασφαλιστικών συμφερόντων των μελών του
- Η ανάπτυξη πνεύματος αλληλεγγύης και αλληλοβοήθειας μεταξύ των μελών του και η εξασφάλιση συνθηκών βελτίωσης της επαγγελματικής κατάρτισης και της ανόδου του πολιτιστικού και μορφωτικού επιπέδου τους
- Η συμμετοχή στην υλοποίηση συγχρηματοδοτούμενων δράσεων από τα ευρωπαϊκά και διαρθρωτικά επενδυτικά ταμεία
- Κάθε δραστηριότητα, μελέτη και εργασία που σχετίζεται με τον τουρισμό και γενικά με την τουριστική κίνηση

5. Πως ονομάζεται η λειτουργία με την οποία αναζητούμε ποιες πτήσεις υπάρχουν με διαθέσιμες θέσεις; Έχοντας στην οθόνη τη διαθεσιμότητα θέσεων με ποια εντολή θα κάνουμε κράτηση για 3 επιβάτες σε C Class στην πτήση που βρίσκεται στη σειρά 4;
ΑΠΑΝΤΗΣΗ : Availability display N3C4 (Galileo) AN3C4 (Amadeus)
6. Τι γνωρίζετε για τα συστήματα κρατήσεων και τι προσφέρουν;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Τα συστήματα κρατήσεων των τουριστικών γραφείων παρέχουν όλες τις απαραίτητες πληροφορίες και στοιχεία για τους προμηθευτές, τους πελάτες, αλλά και πλήθος τουριστικών και άλλων υπηρεσιών. Πλέον χρησιμοποιούνται ευρύτατα τα GDS (Global Distribution Systems), δηλαδή τα διεθνή συστήματα διανομής, που στοχεύουν στην ποσοτική και ποιοτική αύξηση των πωλήσεων τουριστικών αγαθών. Τα GDS αποτελούν τον μεσάζοντα μεταξύ του ταξιδιωτικού πράκτορα και των επιχειρήσεων που παρέχουν τουριστικές υπηρεσίες (αεροπορικές εταιρείες, ξενοδοχειακές επιχειρήσεις, εταιρείες ενοικίασης αυτοκινήτων κτλ.). Αποτελούν το σημαντικότερο κανάλι διανομής των τουριστικών προϊόντων διεθνώς, ελαχιστοποιώντας τον χρόνο εξυπηρέτησης και διασφαλίζοντας την κράτηση σε ελάχιστο χρόνο.

Προσφέρουν:

- Μείωση του κόστους της τουριστικής παραγωγής
- Αύξηση της αποτελεσματικότητας, της αποδοτικότητας και της ποιότητας της τουριστικής προσφοράς
- Εύκολη διακίνηση της πληροφορίας όλο το 24ωρο
- Ευκολία στη χρήση
- Αύξηση επιλογών στην ανεύρεση τουριστικών αγαθών και αξιοπιστία των αποτελεσμάτων

7. Τι είδους πληροφορίες μπορούμε να βρούμε στο "TIMATIC";

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Το TIMATIC είναι η αυτοματοποιημένη βάση δεδομένων του TIM (Travel Information Manual) που διατηρεί η IATA. Το TIMATIC απευθύνεται στους επαγγελματίες του τουριστικού κλάδου και κυρίως σε όσους εργάζονται στις αερομεταφορές και σε ταξιδιωτικά γραφεία, καθώς περιλαμβάνει χρήσιμες πληροφορίες που αφορούν διαβατήρια, visa, φόρους αεροδρομίων, τελωνειακούς ελέγχους και νομοθετικές διατάξεις για τις εισαγωγές, κανονισμούς υγείας, γενικές πληροφορίες για τις χώρες (π.χ. γεωγραφικά στοιχεία), αλλά και για τις πόλεις της κάθε χώρας κ.ά. Συνεπώς, με τη βοήθειά του, οι επαγγελματίες του κλάδου μπορούν π.χ. να διαπιστώσουν ποια έγγραφα απαιτείται να διαθέτουν οι ταξιδιώτες για κάθε προορισμό.

8. Αναφέρετε επιγραμματικά τα ηλεκτρονικά συστήματα κρατήσεων των ταξιδιωτικών πρακτορείων (GDS).

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Amadeus, Galileo, Sabre, World Span, Apollo, Travelport

9. Τι είναι το ARNK; Με ποιο είδος ειδικού ναύλου θα μπορούσε να έχει σχέση;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Είναι ο τετραγράμματος κωδικός (και συντομογραφία) του «arrival unknown».

Χρησιμοποιείται στις αεροπορικές κρατήσεις όπου ο επιβάτης πραγματοποιεί ένα δρομολόγιο στο οποίο επισκέπτεται διάφορους προορισμούς, όμως σε κάποιο τμήμα (segment) του δρομολογίου δεν υπάρχει συνέχεια μεταξύ του σημείου αναχώρησης και του σημείου άφιξης. Παρουσιάζεται δηλαδή ένα κενό στο δρομολόγιο. Τα συστήματα κρατήσεων των αεροπορικών εταιρειών πρέπει να έχουν τα τμήματα (segments) του ταξιδιού σε διαδοχική σειρά. Αν φαινόταν άφιξη σε μια πόλη και αναχώρηση από διαφορετική, το σύστημα θα μας έδινε μήνυμα σφάλματος. Με τη συμπλήρωση του πεδίου ARNK ενημερώνουμε το σύστημα ότι αυτό γίνεται σκόπιμα. Προφανώς ο πελάτης πραγματοποιεί ένα τμήμα του ταξιδιού του με άλλο μεταφορικό μέσο.

Το ARNK θυμίζει το δρομολόγιο Open Jaw (OJ), συνεπώς θα μπορούσε να έχει σχέση με τους ειδικούς ναύλους OJ (open jaw special fares).

10. Πόσοι και ποιοι τρόποι υπάρχουν για να πουλήσουμε μια θέση μέσω GDS;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Για να πουλήσουμε μια αεροπορική θέση μέσα από ένα GDS υπάρχουν οι ακόλουθοι δύο τρόποι:

1. Direct sell, όπου δίνουμε όλα τα στοιχεία της πτήσης που μας ενδιαφέρει, επιλέγοντας να πουλήσουμε μία θέση από τη συγκεκριμένη πτήση.
2. Reference sell, όπου, αφού πρώτα κάνουμε προβολή των διαθέσιμων θέσεων (availability display), πουλάμε μία από τις διαθέσιμες θέσεις που εμφανίζει το σύστημα. Επίσης μια θέση μπορεί να πουληθεί είτε μέσα από ένα σύστημα GDS, π.χ. το Amadeus, είτε μέσα από το σύστημα μιας συγκεκριμένης αεροπορικής εταιρείας.

11. Δημιουργήστε την εντολή με την οποία θα μετατρέψετε το τρέχον 'availability display' έτσι ώστε να δείξει πτήσεις μόνο με την IBERIA.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: A/IB (Galileo) AC/AIB (Amadeus)

12. Με ποια εντολή ακυρώνουμε το segment 6 σε ένα δρομολόγιο;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: X6 (Galileo) XE6 (Amadeus)

13. Με ποια εντολή θα γίνει επαναφορά του booking file για τον επιβάτη ROGERS;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: *-ROGERS (Galileo) RT/ROGERS (Amadeus)

14. Κατασκευάστε την εντολή με την οποία θα κάνετε direct sell μιας θέσης σε λίστα αναμονής στην LH3528 σε C class of service και ATH για FRA στις 15 MAY.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: 0LH3528C15MAYATHFRALL1 (Galileo) SSLH3528C15MAYATHFRAPE1 (Amadeus)

15. Με ποια εντολή θα πάρουμε "fare display" για τις 20 JUN από "MIA" για "PAR";

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: FD20JUNMIAPAR (Galileo) FQDMIAPAR/D20JUN

16. Πόσα και ποια είδη διαδρομών υπάρχουν; Με ποιους κωδικούς παρουσιάζονται; Χαρακτηρίστε τις παρακάτω διαδρομές:

i.	ii.	iii.	iv.
ATH	ATH	ATH	ATH
BUD	ROM	ROM	BOS
VIE	PAR	NYC	//
BUD	LON	SFO	NYC
ATH	AMS	HNL	ATH
	FRA	TYO	
	VIE	BKK	
	ATH	ATH	

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Υπάρχουν οι ακόλουθες κύριες διακρίσεις:

- One Way με τον κωδικό OW: ταξίδι μίας διαδρομής (χωρίς επιστροφή)
- Round Trip με τον κωδικό RT: ταξίδι μετ' επιστροφής
- Circle Trip με τον κωδικό CT: ταξίδι κυκλικής διαδρομής
- Around the World με τον κωδικό RW: ο γύρος του κόσμου
- Open Jaw με τον κωδικό OJ: ταξίδι με άνοιγμα (τμήμα του ταξιδιού πραγματοποιείται με άλλο μεταφορικό μέσο)

i. R/T ii. C/T iii. R/W iv. O/J

17. Βάσει του παρακάτω availability display τι ώρα αναχωρούν οι παρακάτω πτήσεις και σε ποιο αεροδρόμιο προσγειώνονται;

MUFGP	CACT	AN	DO	ONE	TOD	T/S	SM	ST	SM	MY		
AN18SEPATHLON												
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** LON LONDON.GB												
1	BA 631	9	C9	D9	R9	I9	Y9	B9	/ATH	LHR 5 0815	1010 E0/767	3:55
2	A3 602	C4	D4	Z3	A2	I2	RL	Y9	/ATH	LHR 1 0850	1050 E0/321	4:00
	3A3:BD6002	B9	M9	H9	Q9	V9	WL	O8	LL KL	JL SL EL TL UL PL GR N5 X1 FL		
		C4	D4	J4	Y4	S4	B4	K4	/ATH	LHR 1 0850	1050 E0/321	4:00
4	OA 259	C4	J4	D4	ZL	Y7	M7	L7	/ATH	LHR 4 0915	1115 E0/320	4:00
5	OA 269	C4	J2	D2	ZL	Y7	M7	L7	/ATH	LHR 4 1330	1530 E0/320	4:00
6	BA 639	J9	C9	D9	R4	Y9	B9	H9	/ATH	LHR 5 1340	1535 E0/320	3:55
7	U25086	YA							ATH	LGW S 1440	1625 T0-319	3:45
8	BA 641	J9	C9	D9	R9	I7	Y9	B9	/ATH	LHR 5 1510	1700 E0/320	3:50
	9BA:JL5162	C9	J9	D9	X0	Y9	B9	H9	/ATH	LHR 5 1510	1700 E0.320	TR 3:50
	10A3:BD6006	K9	M0	L9	V0	S0	N0	Q9	O0 G0			
		C4	D4	JL	Y4	S4	B4	K4	/ATH	LHR 1 1720	1920 E0/321	4:00

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Η πτήση της Easy Jet U25086 αναχωρεί στις 14.40 τοπική ώρα και προσγειώνεται στο αεροδρόμιο Γκάτγουικ του Λονδίνου.

Η πτήση της Aegean Airlines A3 που πραγματοποιείται από την BD6002 αναχωρεί στις 08.50 τοπική ώρα και προσγειώνεται στο αεροδρόμιο Χίθροου του Λονδίνου.

Η πτήση της Aegean Airlines A3 που πραγματοποιείται από την BD6006 αναχωρεί στις 17.20 τοπική ώρα και προσγειώνεται στο αεροδρόμιο Χίθροου του Λονδίνου.

Η πτήση της British Airways BA που πραγματοποιείται από την JL5162 αναχωρεί στις 15.10 τοπική ώρα και προσγειώνεται στο αεροδρόμιο Χίθροου του Λονδίνου.

18. Να εξηγήσετε τι ώρα, μέρα και ημερομηνία αναχωρεί η κάθε πτήση και αντίστοιχα πότε φτάνει στον προορισμό της;

1.	OA	471	Y	13AUG	ATHSYD	HK1	0825	#1425		TU
2.	QF	401	Y	15AUG	SYDMEL	HK1	0600	0720	0	TH
3.	SQ	228	Y	18AUG	MELSIN	HK1	1345	2000	0	SU
4.	SQ	428	Y	21AUG	SINDXB	HK1	2320	#0215	0	WE
5.	OA	346	Y	22AUG	DXBATH	HK1	0525	1110	0	TH

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

- 1) Η πτήση 471 της Olympic Air αναχωρεί στις 08:25 τοπική ώρα ΑΤΗ την Τρίτη 13 Αυγούστου και φθάνει στο SYD στις 14:25 τοπική ώρα της επόμενης μέρας, Τετάρτη 14 Αυγούστου.
 - 2) Η πτήση 401 της Qantas Airways αναχωρεί στις 06:00 τοπική ώρα SYD την Πέμπτη 15 Αυγούστου και φθάνει στη MEL στις 07:20 τοπική ώρα της ίδιας ημέρας.
 - 3) Η πτήση 228 της Singapore Airlines αναχωρεί στις 13:45 τοπική ώρα MEL την Κυριακή 18 Αυγούστου και φθάνει στη SIN στις 20:00 τοπική ώρα της ίδιας ημέρας.
-
- 4) Η πτήση 428 της Singapore Airlines αναχωρεί στις 23:20 τοπική ώρα SIN την Τετάρτη 21 Αυγούστου και φθάνει στο DXB στις 02:15 τοπική ώρα της επόμενης μέρας Πέμπτη 22 Αυγούστου.
 - 5) Η πτήση 346 της Olympic Air αναχωρεί στις 05:25 τοπική ώρα DXB την Πέμπτη 22 Αυγούστου και φθάνει στον προορισμό της στις 11:10 τοπική ώρα ΑΤΗ της ίδιας ημέρας.

19. Να αναλύσετε τη διαθεσιμότητα θέσεων που έχουν σε κάθε ένα booking class στην εταιρεία DL (133) και OA (411).

TUE 13AUG96 ATHENS				/NEW YORK CIT 13/0000 13/2359										G*GAL			
1	ATH	JFK	1210 1550	DL	133	FA	CA	YL	BL	MR	HR	QC	KC	LC	DX	763	B
2	ATH	JFK	1230 1550	TW	881	FA	CA	YA	BA	QA	KA	VA	TA	HA	SA	747	B
3	ATH	JFK	1240 1600	OA	411	C7	Y3	M0	KC	LR						747	C
4	ATH	MUC	1040 1215	OA	177	C7	Y7	M7	K7	L7						735	C
5		JFK	1250 1535	DL	77	FA	CA	YA	BA	MA	HA	QA	KA	LA	DA	763	B
6	ATH	FCO	0915 1010	OA	233	C7	Y7	M7	K7	L7						734	C
7		JFK	1110 1420	TW	841	FA	CA	YA	BA	QA	KA	VA	TA	HA	SA	747	B

•A•

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Για την πτήση 133 της εταιρείας DL:

- είναι διαθέσιμες (available) έως 4 θέσεις που μπορούν να πουληθούν με μία συναλλαγή στις κατηγορίες (class of service) F και C,
- είναι σε λίστα αναμονής (waitlist) οι θέσεις στις κατηγορίες Y και B,
- μετά από ζήτηση (on request) είναι ίσως διαθέσιμες οι θέσεις στις κατηγορίες M και H,
- δεν υπάρχουν θέσεις προς πώληση (closed/not available) στις κατηγορίες Q, K, L,
- ενώ δεν υπάρχουν (not operating) θέσεις στην κατηγορία D.

Για την πτήση 411 της εταιρείας OA:

- είναι διαθέσιμες 7 θέσεις στην κατηγορία C,
- είναι διαθέσιμες 3 θέσεις στην κατηγορία Y,
- έχουν πωληθεί όλες οι θέσεις στην κατηγορία M, αλλά ίσως ανοίξει η λίστα αναμονής,
- δεν υπάρχουν θέσεις προς πώληση στην κατηγορία K,
- μετά από ζήτηση είναι ίσως διαθέσιμες οι θέσεις στην κατηγορία L.

20. Για ποια ημερομηνία γίνεται η αναζήτηση θέσεων βάσει του παρακάτω availability display; Τι μας δείχνουν οι ενδείξεις 5 και 6 και οι ενδείξεις 2 και 8;

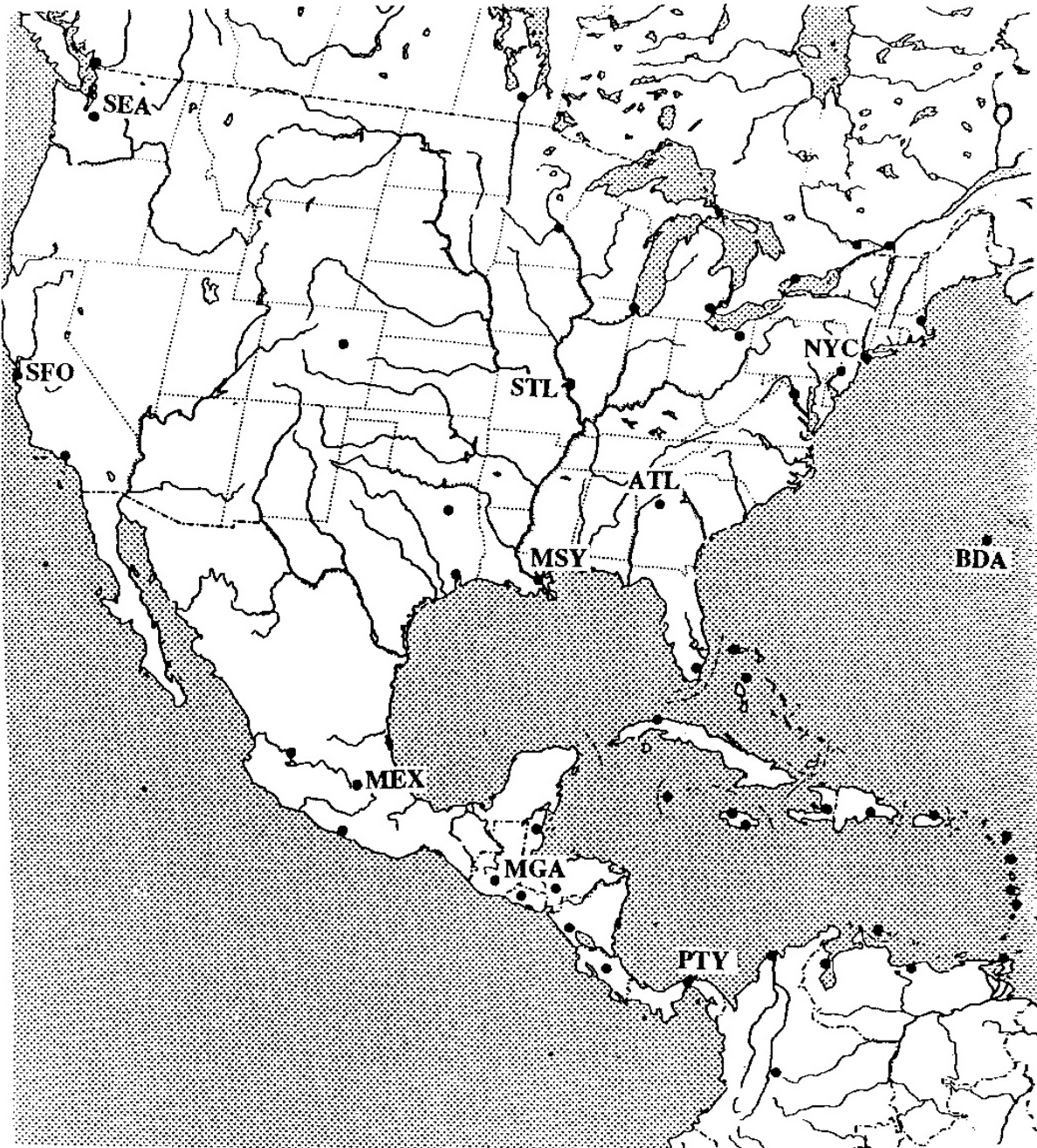
The screenshot shows an availability display for flight AN15APR10NAMS1200. The display is as follows:

```
AN15APR10NAMS1200
** AVAILABILITY - AN ** AMS AMSTERDAM,NE 13M MO 15APR 1200
1 BA 434 C9 D9 I9 U9 Y9 B9 H9 /LHR 4 AMS 1135 1345 E0/752 1:10
K9 M9 L9 V9 N9 O9 Q9 S9 X9
2 KL1010 J4 C4 B4 S4 H4 M4 H4 LHR 4 AMS 1140 1400 0.737 1:20
Q4 V4 K4 L4 T4
3 UK2226 Y4 S4 B4 M4 H4 O4 V4 LCY AMS 1215 1430 0*F50 1:15
K4 L4 T4
```

Numbered callouts point to the following fields:

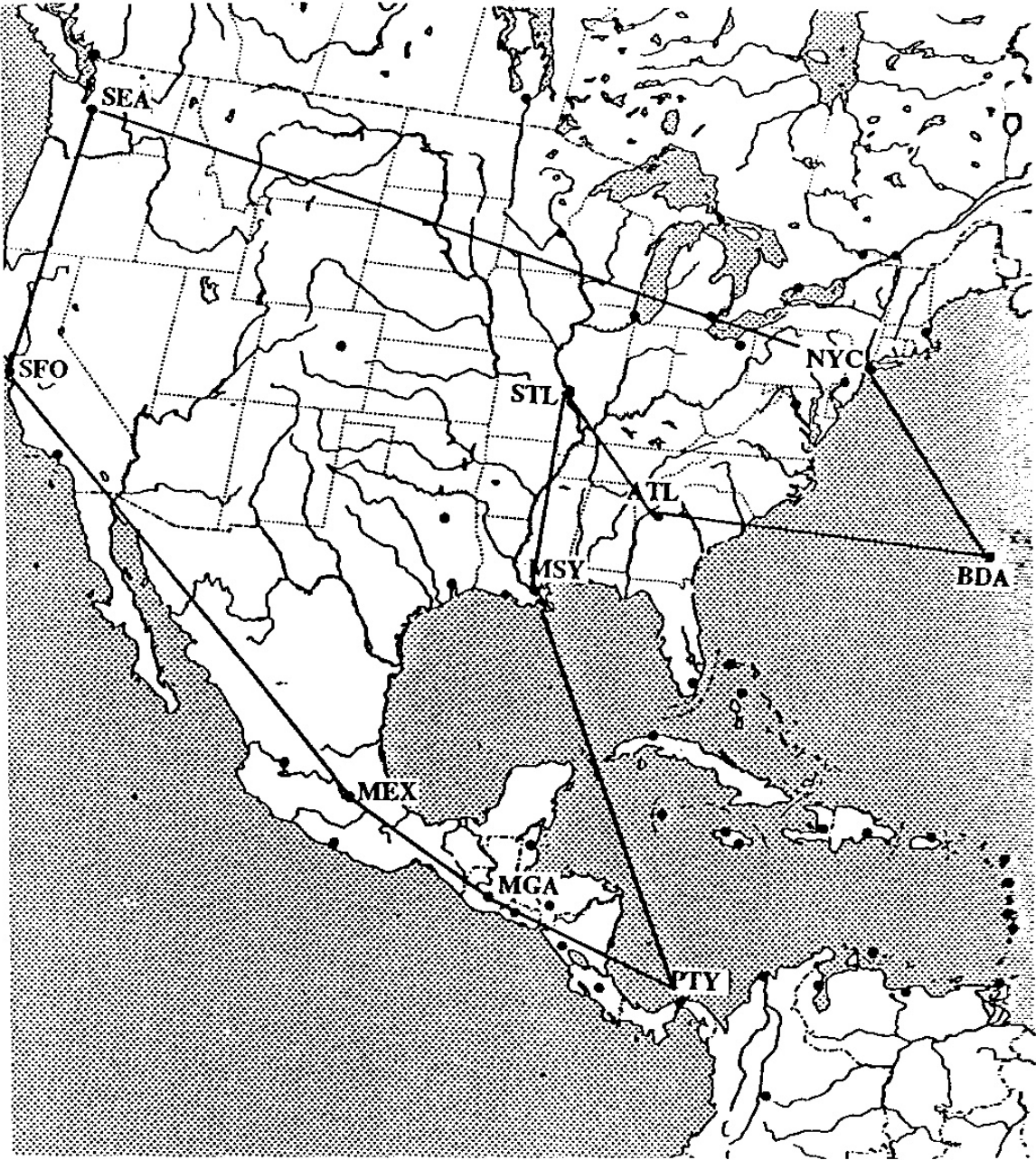
- 1: Flight number (BA 434)
- 2: Cabin class (C9)
- 3: Departure time (1135)
- 4: Arrival time (1345)
- 5: Fare basis (E0/752)
- 6: Stopover indicator (0.737)
- 7: Duration (1:10)
- 8: Status indicator (1:15)

Πόλεις που θα επισκεφτεί (με αλφαβητική σειρά) : Atlanta (ATL), Bermuda (BDA), Managua (MGA), Mexico City (MEX), New York (NYC) Panama city (PTY) St. Louis (STL) San Francisco (SFO) Seattle (SEA)
Επιστροφή: New Orleans (MSY)

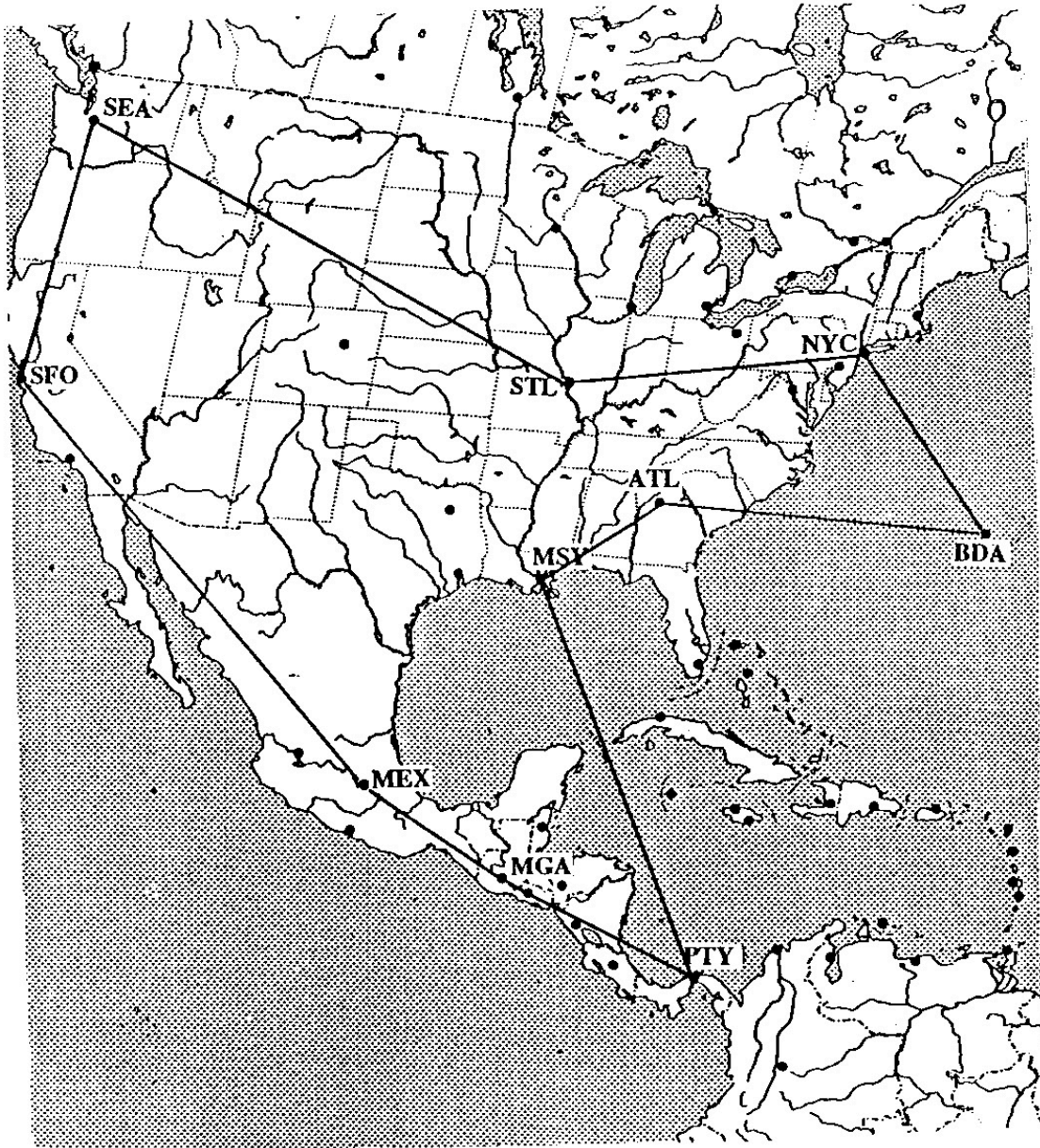


ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ: (ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΜΙΑ ΑΠΟ ΤΙΣ 3)

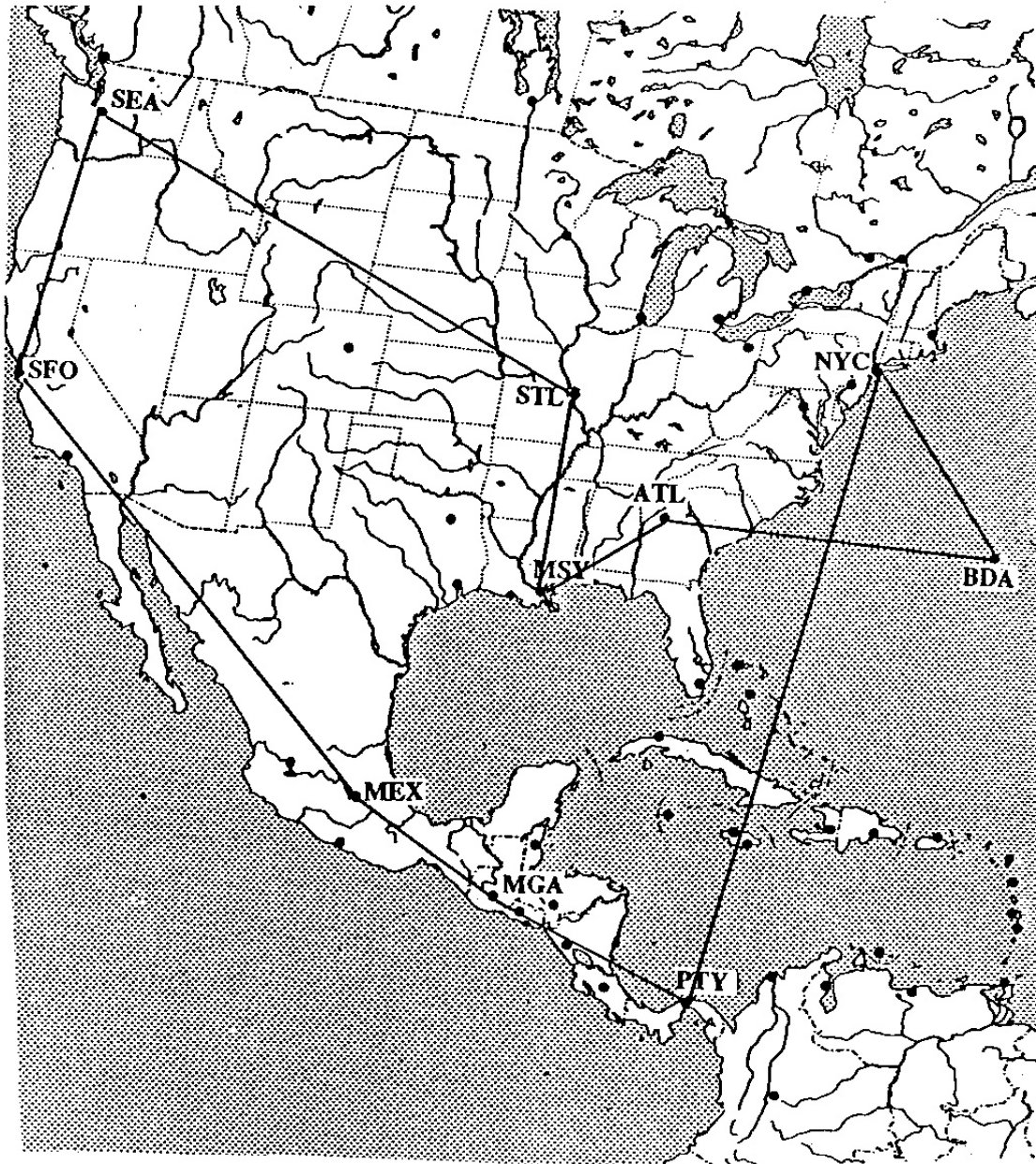
1.



2.



3.



23. Χρησιμοποιώντας τον παρακάτω χάρτη σχεδιάστε το δρομολόγιο που ακολουθεί με τον πιο κατάλληλο τρόπο προς όφελος του πελάτη σας.

Αναχώρηση: CARACAS (CCS)

Πόλεις που θα επισκεφτεί (με αλφαβητική σειρά) : Brasilia (BSB), Buenos Aires (BUE), Lima (LIM), Manaus (MAO), RECIFE (REC) Rio de Janeiro (RIO) Santiago de Chile (SCL)

Επιστροφή: CARACAS (CCS)

ΑΠΑΝΤΗΣΗ (1 από τις 2):

